



L-and Informatika Kft.

alapítva: 1996

7300 Komló, Május 1. u. 1.

Tel: +36(72)482-006; fax: +36(72)581-184

info@jarorellenor.hu

<http://www.jarorellenor.hu>

ügyvezető:

Lerch Imre

villamosmérnök

Mobil: +36(30)9292-170

landin@t-email.hu



Tevékenység:

- Mérnöki tevékenység, tanácsadás
- Készülékek, rendszerek fejlesztése, gyártása
 - Ipari elektronika
 - Informatika
 - Biztonságtechnika
- Szoftverek fejlesztése , gyártása





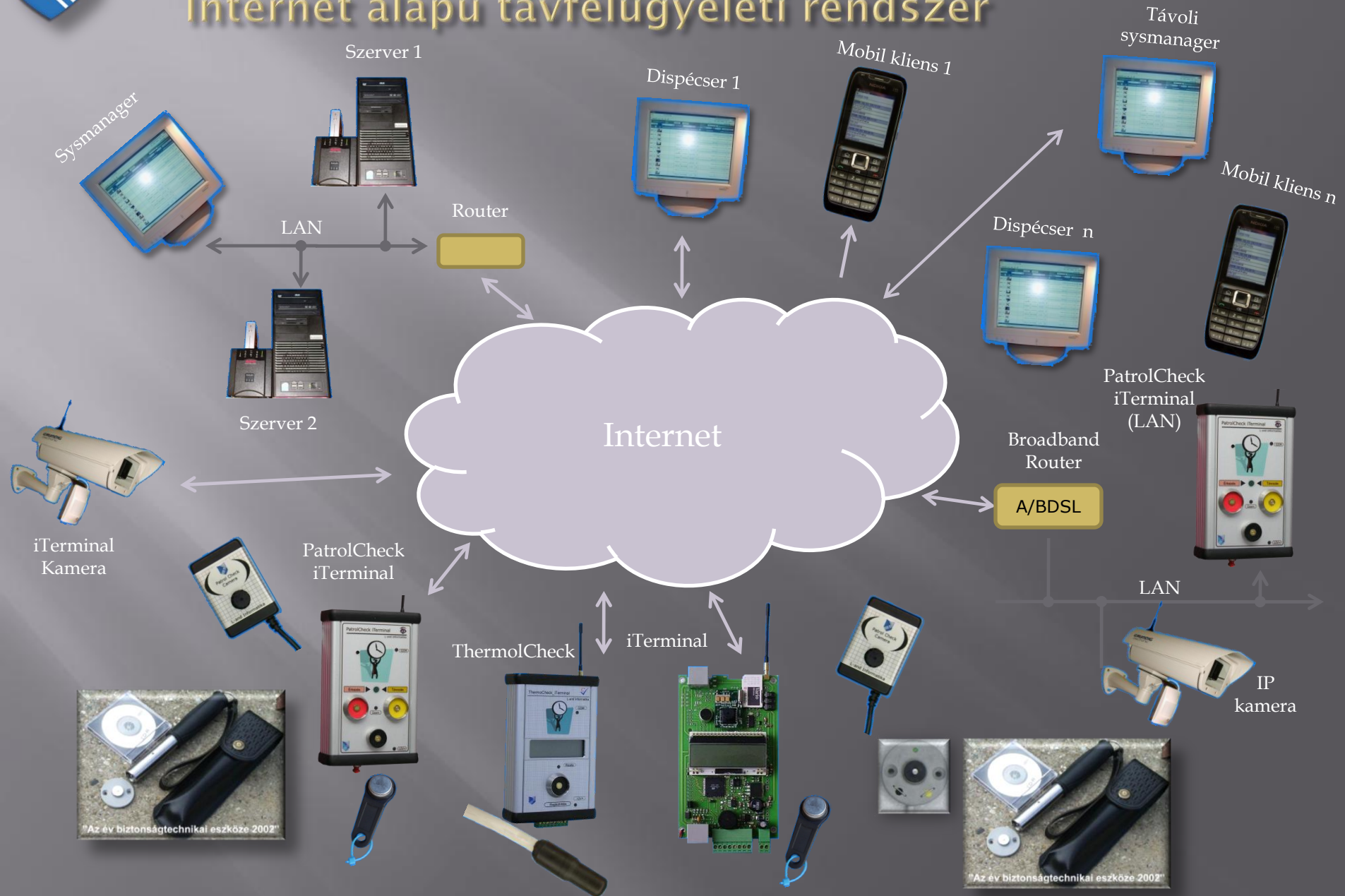
Termékeink:

- Mikroszámítógép alapú ipari folyamatirányító, adatgyűjtő
cél áramkörök , készülékek
- Dallas azonosítóra épülő speciális jogosító, engedélyező,
beléptető, nyilvántartórendszerek
- „MemoStang Eco®” (EL-04) járórinformációs rendszer
- Patrol Checking System IP alapú távfelügyeleti rendszer
- Patrol Checking iTerminal (PaChiT) GPRS távfelügyeleti készülék
- ThermoCheck GPRS hőmérséklet távfelügyeleti készülék
- Stb.



Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer





Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer



Kültéri
Kamera

A rendszer összetevői:

UniCheckPoint



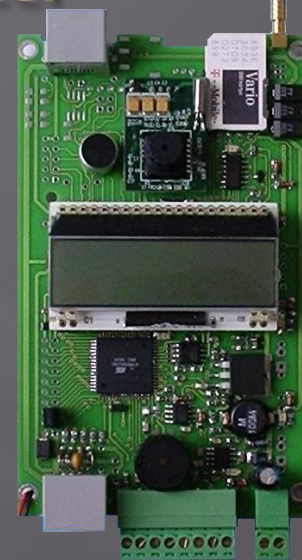
ThermoCheck



PatrolCheck



iTerminal



Kamera



GPRS terminál (iTerminal),

- ❖ melyet minden, a rendszerbe bevont objektumba szükséges felszerelni. A készülék rendelkezik egy, vele vezetékkel összekötött (vagy a doboz előlapjára szerelt), speciálisan kialakított univerzális érintő ponttal (UniCheckPoint), mely személyi azonosítót és a MemoStangOne adatgyűjtőt is képes fogadni. A vagyonőr ehhez érinti a saját személyi azonosítóját érkezéskor, távozáskor, vagy éberségét ellenőrizendő egyéb előírt időben is. A rendszer az érintés tényét kóddal, állapottal (érkezés/távozás) és dátum-idővel együtt a szerver számítógép adatbázisába juttatja.
- ❖ Ha a vagyonőr időnként a járőrellenőrzőt érinti ehhez az érintő ponthoz, akkor a rendszer kiolvassa az adatgyűjtő által tárolt ellenőrzések adatait, és a központi adatbázisba juttatja őket. Ha ez sikerült, a készülék törli az adatgyűjtőt, és szinkronizálja a belső naplózó óráját a szerver időhöz.
- ❖ A készülék rendelkezik kontaktusokat fogadó bemenetekkel is, melyek az objektum védelmi berendezések (riasztó, tűzjelző, mozgás érzékelő, kerítés védelem stb.) vagy egyéb helyi technológiák kimeneteihez köthetők. Az objektum technikai őrzése így a rendszeren keresztül táv-felügyelhető.
- ❖ A készülék kiegészíthető egy kamera modullal, mely max. 640x480 JPEG képeket készíthet a különböző eseményektől vezérelve (riasztás, bejelentkezés, érkezés, távozás, EL-04 kiolvasás, stb.). Ezek a képek az esemény tényével együtt szintén a központi adatbázisba kerülnek.
- ❖ A készülék opcionálisan egy adott telefonszámra, egy, vagy kétirányú hangtovábbítást is lehetővé tesz. A terminálról hívás csak személyi azonosítóval kezdeményezhető.



Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer



Távfelügyeleti kliensek:

- ❖ Ezek egyszerű, böngésző programok (Iexpoler 7.0, Wap, stb.), melyek bárhol kapcsolódhatnak az internetre. Szelektív jogosultság alapján képesek bejelentkezni a szerver gépre. Nagy előnyük, hogy ingyenesek és egyszerre több is működhet.
- ❖ További előnyük, hogy a már meglévő Windows alapú távfelügyeleti-program mellet párhuzamosan is futhatnak.
- ❖ Korszerszerű mobiltelefonról Wap alapú hozzáférés is lehetséges.

Webes eseménynapló 2008.06.09. 8:12:03 Üdvözet, Admin_0001 Felhasználók Személyek by L-and Informatika

Események / Riasztások 2008.06.07. 2008.06.09. Munkahely: Mind... Mozgások

Sorszám	Esemény dátuma	Esemény kód	Esemény neve	Munkahely	Készülék kód	Diszpécser	Nyugta dátum	Kép
1192	2008.06.08. 22:31:18	13050000013	Készülék Reset	XXX. kerültk bank fiók	0001/0001			
1187	2008.06.08. 14:31:48	167100000	Új készülék felvétel	iTerminal	0001/0001	Admin Admin_0001		
1186	2008.06.08. 14:31:37	167200000 7A000000CB635402 Lerch Imi	Készülék beállítás	iTerminal első bejelentkezés	0000/0001			



Komplex internetes megoldások:

- Őrjárat ellenőrzés, távfelügyelet
- Fényképes munkaidő nyilvántartás
- Hőmérséklet mérés, távfelügyelet
- Beléptetés, jogosultság kezelés
- Ipari vagyonvédelem, távfelügyelet





MemoStangEco információs rendszer



Őrjárat, megjelenés, éberség ellenőrzés:

A robosztus „MemoStangEco” információs rendszer feladata, hogy a tevékenységgel megbízott személy (*vagyonőr, rendőr járőr, közterület felügyelő, beteg ápoló, halőr, vadőr, szerviz vagy kereskedelmi képviselő, stb.*) az adott helyen és előírt időben, az előre kihelyezett „CheckPoint”-hoz érintse az adatgyűjtőt, amely ezt az eseményt dátum-idő szerint tárolja a „CheckPoint” kódjával együtt. A rendszer ily módon dokumentálja a helyhez kötődő tevékenységet, és annak időbeni előfordulását. Az adatgyűjtőben tárolt adatok számítógéppel közvetlenül, vagy egy speciális GPRS terminál (PaChiT) útján távolról – interneten keresztül – is kiolvashatók és dokumentálhatók. Az internetes rendszer nagy előnye a földrajzi távolságoktól, országhatároktól való függetlensége és a munkamorálra kifejtett jótékony pszichológia hatása. További előny, hogy a GPRS készülékek akár mobil munkahelyekre (hajók, munkagépek, mozgó gépláncok, építkezések stb.) is telepíthetők.



Sorszám	Dátum	Relatív idő	Típus	Azonosító kód/Megnev.	Jelzőérték
282	2002.08.18. 21:00:02	0:03:30	CheckPoint	Raktár folyosó	-25,0 C°; 3,62V
293	2002.08.18. 21:02:18	0:02:16	CheckPoint	Palackozó	-25,0 C°; 3,62V
294	2002.08.18. 21:04:12	K: 0:07:48	CheckPoint	Kaszárház	-25,0 C°; 3,62V
295	2002.08.18. 00:02:25	P: 2:58:13	CheckPoint	Tehéptároló	-25,0 C°; 3,62V
296	2002.08.18. 00:04:53	0:02:28	CheckPoint	Raktár folyosó	-24,0 C°; 3,62V
297	2002.08.18. 00:07:01	0:02:08	CheckPoint	Palackozó	-24,0 C°; 3,62V
298	2002.08.18. 00:08:41	K: 0:06:16	CheckPoint	Kaszárház	-23,0 C°; 3,64V
299	2002.08.18. 01:39:16	P: 1:31:35	CheckPoint	Tehéptároló	-24,0 C°; 3,62V
300	2002.08.18. 01:41:37	0:02:21	CheckPoint	Raktár folyosó	-24,0 C°; 3,62V
301	2002.08.18. 01:43:33	0:02:02	CheckPoint	Raktár folyosó	-24,0 C°; 3,62V

Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer



Fényképes munkaidő nyilvántartás:

A munkaidő nyilvántartás oly módon jön létre, hogy a munkába lépő személy a munkahelyen felszerelt terminál „Érkezés” leolvasójához érinti az elektronikus kóddal rendelkező személyi azonosítóját („iButtonKey”), távozáskor pedig a „Távozás” leolvasóhoz. A terminál (PaChiT) ezeket az eseményeket fény- és hangjelzéssel nyugtázza, majd a titkosított adatokat a GPRS vagy LAN hálózaton keresztül - az eseményhez rendelt 680x480 méretű színes JPEG képet is - a rendszert kiszolgáló szerver számítógép adatbázisába juttatja. Az adatok kiértékelése távolról, a szerverhez való számítógépes, jogosultságokon alapuló kapcsolódással (standard web böngészővel, pl. IE7) történik. Ekkor személyenként, akár fényképes jelenléti íveket is nyomtathatunk, melyeken a tényleges munkában töltött idő és ezek összegzése is szerepel. A rendszer nagy előnye a földrajzi távolságoktól, országhatároktól való függetlensége és a munkamorálra kifejtett jótékony pszichológia hatása. További előny, hogy a GPRS készülékek akár mobil munkahelyekre (hajók, munkagépek, mozgó gépláncok, építkezések stb.) is telepíthetők.



Személyi mozgások					
Dátum	Esemény	Munkahely	Időpont	Rész	Foto
2009. 08. 20. 08:50:30	Személyes kaputeherbeállítás	Szeid, And. Denis	205766		
2009. 08. 20. 17:40:36	Személyes kaputeherbeállítás	Szeid, And. Denis	215041		
2009. 08. 20. 08:29:24	Személyes kaputeherbeállítás	Szeid, And. Denis	205555		
2009. 08. 20. 12:27:45	Személyes kaputeherbeállítás	Szeid, And. Denis	215471		
2009. 08. 20. 08:55:37	Személyes kaputeherbeállítás	Szeid, And. Denis	205394		



Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer

Munkaidő dokumentálása adott időszakra:



http://patrol.l-and.hu/Patrol/Report.aspx?doc=PDF&type=movings - Microsoft Internet Explorer






http://patrol.l-and.hu/Patrol/Report.aspx?doc=PDF&type=movings

http://patrol.l-and.hu/Patrol/Report.aspx?doc=PDF&...

1 / 1 113% Keresés

Személyi mozgások

2008. 10. 26 11:04:56

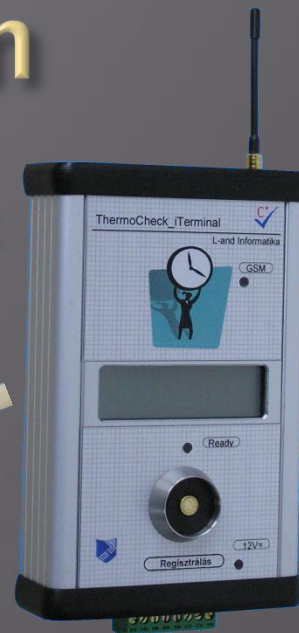
Dátum	Esemény	Munkahely	Index	Kép
Név: Gál István	Munkaügyi kód: 6	Személyi kód: F60001014EB7701		
2008. 08. 30. 6:33:33	Személyes kijelentkezés	SecuLand Demo	255788	
Munkaidő: 12:42:57 h				
2008. 08. 29. 17:50:36	Személyes bejelentkezés	SecuLand Demo	255644	
2008. 08. 29. 6:28:24	Személyes kijelentkezés	SecuLand Demo	255555	
Munkaidő: 12:27:49 h				
2008. 08. 28. 18:00:35	Személyes bejelentkezés	SecuLand Demo	255471	
2008. 08. 28. 6:33:37	Személyes kijelentkezés	SecuLand Demo	255384	
Összes munkaidő: 025:10:46 h			Gál István	

Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer

Egy technológiai megoldás:

ThermoCheck
iTerminal



A hőmérséklet mérés távfelügyelete

- ❖ Maximum 8 hőérzékelő csatlakoztatása
- ❖ Mérési tartomány -50C° -tól $+70\text{C}^{\circ}$ -ig
- ❖ $0,1\text{ C}^{\circ}$ -os mérési felbontás
- ❖ Dallas chip-es zónahőmérők
- ❖ Dallas kulcsos hőmérő regisztrálás
- ❖ Mérés idő és eseményvezérlése
- ❖ Mozgó objektumba is telepíthető
- ❖ Riasztás weben és SMS üzenetekkel
- ❖ Mobil telefonos lekérdezés
- ❖ Eseményvezérlés: 4 db bemenet





Patrol Checking System

Internet alapú távfelügyeleti rendszer



Hőmérő adatok grafikus és táblázatos megjelenítése:





Kérem a következőt!

identi VISION



Web technológiás ügyfélhívó rendszer

Fejlesztési szempontok egy korszerű ügyfélirányító rendszerre, amely széles körben alkalmazható.

- ❖ Legyen ez egy olyan „dobozos” termék, amely a Telepítő által, a felhasználó konkrét igényéhez testre szabható.
- ❖ Lehetőleg használja a felhasználónál már meglévő eszközöket (PC-k) és infrastruktúrát (LAN-Wifi). Ez jelentős gazdasági előnyt biztosíthat.
- ❖ Kerüljenek előtérben a korszerű elektronikai és IT technológiák, web alapú kezelés, érintő képernyők, intelligens ügyfélhívó kijelzők, stb.
- ❖ A rendszer programozható és tesztelhető legyen a telepítő által, az ügyfélhívó kijelzők számát, és viselkedését (színek, hangok, stb.) tekintve. A kijelzők maximum 32 ügyintéző helyet jelölhetnek
- ❖ A központi hívó egység is rugalmasan programozható és tesztelhető legyen a telepítő által az igény szerinti feladatokra
- ❖ Az ügyfélhívó terminálok az ügyintézők számítógépén, egy az op. rendszerhez tartozó böngésző program segítségével valósuljon meg.
- ❖ Magas eszköz megbízhatóság és IT biztonság
- ❖ Olcsó, jól skálázható, raktári típusú termék legyen gyors kiszolgálással.

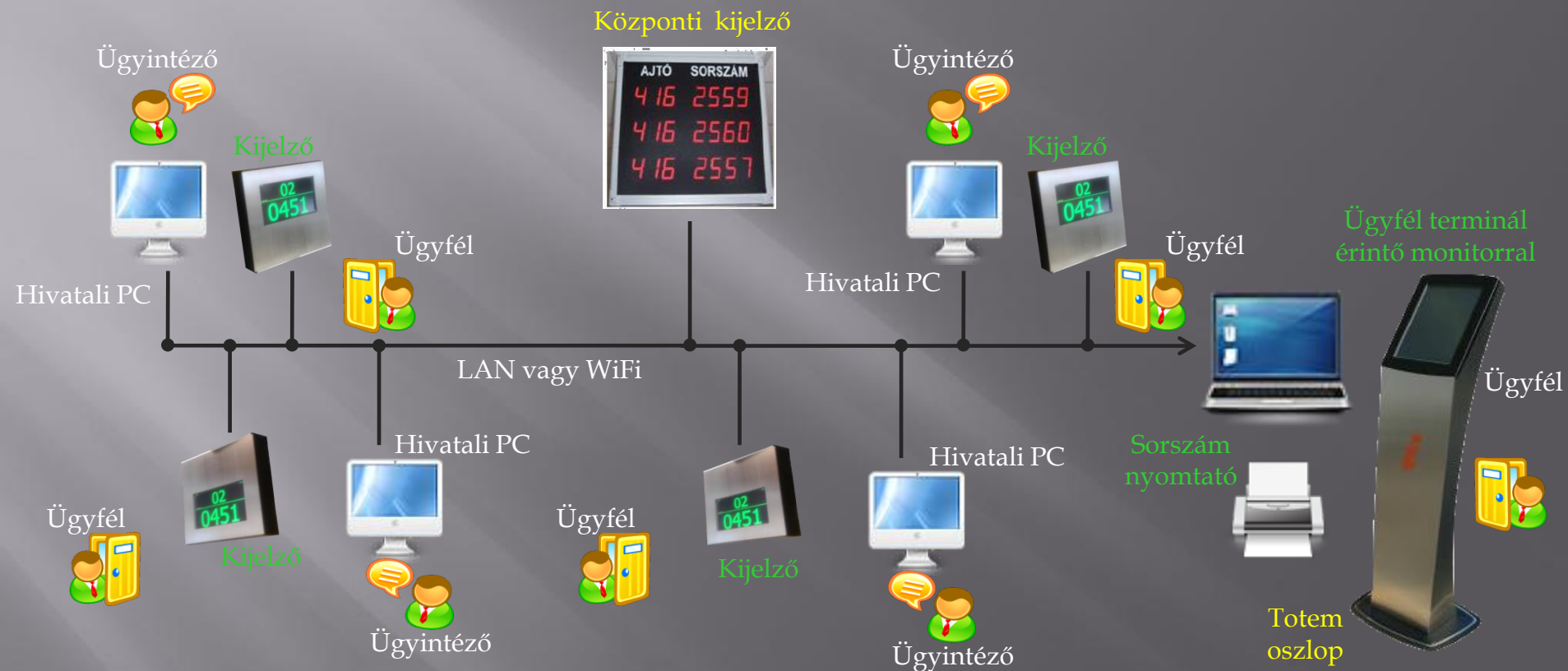


Kérem a következőt!

Web technológiás ügyfélhívó rendszer



Működési vázlat:



Színmagyarázat:

Rendszerelem

Opcionális rendszerelem

Egyéb feltétel



Kérem a következőt!

Web technológias ügyfélhívó rendszer

identi VISION



A fentiek alapján megcélózható alkalmazások:

(skála a nagyon kicsiktől a nagyokig)

- ❖ Különböző szolgáltató cégek ügyfél szolgálatai (Víz, fűtés, villany, TV, telefon, szemétszállítás, stb.)
- ❖ Takarékszövetkezetek, posták, bankok, biztosítók.
- ❖ Önkormányzatok, kormányhivatalok
- ❖ Járó beteg ellátás. Fogászat, háziorvosi rendelők, laborok...stb.
- ❖ Gyógyszertárak.
- ❖ És sok más egyéb lehetőség

A továbbiakban a rendszer elemek kerülnek ismertetésre.....



Kérem a következőt!

Web technológiás ügyfélhívó rendszer

identi VISION

Ügyfélhívó kijelző programozása



Belépés

2015.01.20. Dátum

08:11:22 Idő

02 Ügyintézés címe

Kommunikáció teszt

Communication OK!

1234 Hívószám

Cím beállítás 1

Szin beállítás Vörös

Hangerő beállítás 0 T

Szerver IP 192.168.2.253

Kommunikáció teszt

Kilépés a programból >

Programozó panel



Kérem a következőt!

Web technológiás ügyfélhívó rendszer








Ügyfélhívó központi egység ügyfél menü:



Komló Önkormányzat Ügyfélszolgálat

2015.01.27.
15:57:00

-  **01**
Sárga csekk befizetés
Várakozók: 116 .(Ügyintéző: 02,03,06,01,10)
-  **02**
Jogosítvány, útlevel, erkölcsi bizonyítvány
Várakozók: 134 .(Ügyintéző: 04,02)
-  **03**
Értéklevél, ajánlott küldemény átvétel
Várakozók: 17 .(Ügyintéző: 05,04)
-  **04**
Vállalkozói számla nyitás, ki- befizetés
Várakozók: 15 .(Ügyintéző: 01,02)
-  **05**
Tüdőszűrés
Várakozók: 2 .(Ügyintéző: 08)
-  **06**
Laborvizsgálatok
Várakozók: 0 .(Ügyintéző: 07,09,01)



Kérem a következőt!

Web technológiás ügyfélhívó rendszer



Ügyfélhívó központi egység beállító lapja:



ClientCallerServer ver: 1.0.0.0.0

ClientCallerServer ver: 1.0.0.0.0

Beállítások >>>

Nyelv: Ügyek állapota látható Sorszám:

Főcím:

Jelszó beállítás (5-8 char)

<<	>>	Ügyek	Megnevezés	1. Ügyintéző	2. Ügyintéző	3. Ügyintéző	4. Ügyintéző	5. Ügyintéző	6. Ügyintéző	7. Ügyintéző	8. Ügyintéző	9. Ügyintéző	10. Ügyintéző	R>	Várakozók	Összes ügyfél
<<	>>	1	Sárga csekk befizetés	02	03	06	01				10			R>	116	202
<<	>>	2	Jogosítvány, útlevél, erkölcsi bizonyítvány	04	02									R>	134	139
<<	>>	3	Értékvél, ajánlott küldemény átvétel	05	04									R>	17	17
<<	>>	4	Vállalkozói számla nyitás, ki-befizetés	01	02									R>	15	15
<<	>>	5	Tüdőszűrés	08										R>	2	2
<<	>>	6	Laborvizsgálatok	07	09	01								R>	0	0

<<< Beállítások System Log



Kérem a következőt!



Web technológias ügyfélhívó rendszer

Ügyfélhívó rendszer szereposztása és jogkörök:





Kérem a következőt!

Web technológiás ügyfélhívó rendszer



Ügyfélhívó terminál megjelenése az ügyintéző számítógépén,
egy szokványos web böngésző ablakban:



Client Calling System

192.168.2.253/Default.aspx

identivISION identivISION Ügyfélhívó rendszer

Üdvözlét **Kis.pisti** ! [Kijelentkezés]

2015.05.24. 11:02:27 / 1

Munkahely : - 03 -

Előfoglalás

N°	Első ügyintéző	Befejező ügyintéző	Ügyintézés	Érkezés	Kezds	Távozás	Ügyfél neve	Hívószám	Hívások	Intézkedés
418			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.26. 12:25:52				< 0395	1	Kezds Törlés Hívás
424			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.26. 15:10:37				< 0401	1	Hív Érkezés
434			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.26. 15:18:29				< 0411		Hív Érkezés
435			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.26. 15:18:48				< 0412		Hív Érkezés
445			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.26. 15:47:50				< 0422		Hív Érkezés
448			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.26. 16:21:13				< 0425		Hív Érkezés
454			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.27. 8:33:50				< 0431		Hív Érkezés
459	gzike		Irsai Olivér hp.	2015.02.28. 9:10:00			Szelenszky Géza	< 0436		Hív Előre foglalás
464			Pollack Expo regisztráció	2015.02.27. 11:55:22				< 0441		Hív Érkezés
467			Értékvél, ajánlott küldemény átvétele	2015.02.27. 11:56:04				< 0444		Hív Érkezés